

あなたが“JAL フィロソフィの中で最も共感したもの”は何ですか？

<https://ameblo.jp/vic-okinawa/entry-12354628160.html?frm=theme>

2018 年 02 月 21 日

テーマ: JAL

JAL を受験予定の方は「JAL フィロソフィ」に目を通していているかと思いますが、いくつかある項目の中でどこに共感しましたか？

JAL フィロソフィに関する質問はよく面接で出されています👁👁

⑦「あなたが JAL フィロソフィの中で最も共感したものは何ですか？」

⑦「JAL フィロソフィーの美しい心とは何だと思えますか？」

と質問されたとき答えられるようしっかり考えておきましょう。

下記の記事では JAL がどれだけ JAL フィロソフィを大切にしているか分かりやすいと思います。

是非目を通しておいて下さいね👍

JAL の顧客満足がどん底から復活したワケ

■40 項目のフィロソフィを全社員が共有

JAL フィロソフィは 40 項目ある。稲盛氏のリーダー教育に参加していた約 50 人中、運航、整備、客室、空港、貨物など現場の各部門から 10 人のメンバーが選ばれ、京セラからアドバイザーも加わり、内容を検討した。

現場の各部門のリーダーが中心になって作られたものだけに、現場に即したものになっているのは、言うまでもない。経営の考え方からリーダーの行動、現場のサービスに至るまで、今の JAL のベースになっているのが、この JAL フィロソフィなのだ。

自分たちの行動や体現したものが、JAL フィロソフィのどこに結びついているのか、ということ常々経営陣や社員は考えるようになってきているという。

もちろん、フィロソフィを策定しただけでは、こんなことにはならない。社内に JAL フィロソフィを浸透させるべく、徹底的な取り組みが行われてきたのだ。例えば、**職場によっては JAL フィロソフィの 1 項目を「今日の JAL フィロソフィ」に設定して、それについて「こう実行していこうと思う」「こうすれば JAL フィロソフィに沿った行動になると思う」といった発表を、毎日のように行っている。**

驚かされるのは、策定した 6 年たってなお、JAL フィロソフィを学ぶ教育が行われていることだ。なんと**グループ全社員が年 3 回受講**することになっているのである。**JAL グループの社員は約 3 万 3000 人。海外のスタッフや外部委託している航空会社のスタッフも学んでいる。**

(<http://blogos.com/article/277609/?p=1> より抜粋)