

エントリーシート作成時の注意☆面接でこんなことも聞かれる！？

<https://ameblo.jp/n-vicvv/entry-12019925126.html>

2015年04月28日(火)

テーマ: **ブログ**

日曜日より **ANA 既卒 CA 最終選考**の結果が連絡されていますね^{ドキドキ}
VIC 大阪校にも**嬉しい知らせ**が届いていますよ〜^{キラキラ}
合格された皆さん、本当におめでとうございます[🎉]

VIC 大阪校では毎日 **日本語面接対策**が行われていますが、
今日の授業では新卒受験生や JAL 既卒受験生が模擬面接でさらに深い内容を聞かれていました^{🗣️}



新卒受験生の皆さんも **JAL・ANA のエントリーシート作成真っ只中**だと思いますが、
エントリーシートを読んでよく見かける表現があります。

例えば「**おもてなし**」、「**顧客満足度**」、「**責任感**」。

エントリーシートに書いている皆さんは、これらをどこまで深く考えられていますか？

過去に **JAL や ANA の面接**でこのような質問がありました。

- ・おもてなしとは何だと思えますか？また、その為に日頃気を付けていることは？
- ・(自己 PR で「顧客満足度を上げたい」と言った方に対して)具体的には？
- ・責任感とは何ですか？

仮に「おもてなし」という表現をエントリーシートに使うとします。

この段階で**自分の考える「おもてなし」とはどのようなものか**しっかりと頭の中に思い描けていますか？

また「顧客満足度の向上に貢献したい」と志望動機や自己 PR に用いた場合も、**客室乗務員として何ができるのか、どのようにして貢献したいのか**が考えられていないと、必ずどこかでボロが出てしまいます。

これらの表現を安易に使ってしまうと、後に自分の首を絞めてしまうリスクもあることを分かった上で、

「エントリーシートに書いたことは何を聞かれても大丈夫

!!!」というぐらいにしっかりと自分の考えをまとめておくことが大切です🐼

ちなみに、先日 VIC 大阪校に遊びにいらした国内系 CA の先輩は**「エントリーシートに書くことについて、「これは何で？」と考え、その答えについてさらに「何で？」と繰り返し、最低 5 回は深く掘り下げた」と**受験生たちにアドバイスしていましたよ🐼

エントリーシートと面接は常にリンクしていることを念頭に置いて書いていきましょう🐼